FC位久平

KKMH-KQ-00142

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション TQM部 CS課

お客様アンケート

拝啓 平素は京セラ住宅用ソーラー発電システムをご愛顧賜り厚く御礼申しあげます。 さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の

さて、発性では、マ塚の利岡田囲光、アファー・ロスルズのために、四、80日本で 声をお聞きしたいと考えております。 つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ同封の封筒にて、ご返送し ていただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

※アンケートには数字にO印をご記入をお願いします。

- 本システムの購入(契約) を決断されたポイントは何ですか?(複数回答可)

 - (1) 環境保全に貢献できるから (3) 余った電気を売ることが出来るから
 - 5. 知人友人の勧めで
 - 7. TV-CMを見て
 - 9. 工事が信頼できそうだったので
 - 11. 長期保証制度があるから
 - 13. 京セラ製品だから
 - 1.5. 7フターメンテナンス体制が良さそうだから
 - (17). 他社よりパネルが多く設置できるから 19. その他(
- (2) 光熱費が削減できそうなので
- 償却年数が短いから
- ⑥. 担当営業員の勧めが良かったから
- 8. 新聞・広告を見て
- 10. 月々の負担金額が少ないから
- 12. 以前から購入を検討していた
- 14. 新築時のタイミングと合ったから
- 16. 屋根上のパネル の美しさ
- 18. ハウスメーカーに標準搭載だったから
- 2 設置後の営業担当者(販売店)の対応についてお聞かせください。

設置後、お客様宅へ連絡、訪問はありますか?

2. たまにある 1. よくある (3) ほとんどない 4. 全くない 設置後の営業担当者の対応はいかがですか 満足 やや満足(普通 やや不満

3 商品についてお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) 購入前に期待されていた効果と 上較していかがですか?	5	4	3	22	1_
2) 使いやすさ、機能面について	5	(4)	3	2	1
3) デザインについて	5	(4)	3	2	1
4) 商品について	5	(4)	3	2	1
5) 発電量について	5	(4)	3	2	1

商品について具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

- アフター・サービスについてお聞かせください。
 - 1) ご購入された販売窓口に修理の依頼をされたことがありますか?

1. ある

≪ある≫と答えた方にお伺いいたします。

<u> </u>	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
 ご依頼の際の窓口の回答・対応についていかがでしたか? 	5	4	3	2	1
2) 修理した結果はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
3) 京セラのサービス体制について どう思われますか?	5	4	3	2	1
4) 修理完了までに要した時間については	5	4	3	7 2 1	1

アフターサービスについて具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

5 ソーラー発電システムを今後もご使用になるにあたり、 どんなことに満足感を期待されますか?(複数回答可)

d. Marka Str. Tab. L. T	
1. 地球環境に貢献できると思うこと	(4.00)
2. エネルギーを自給していること	
(3) 光熱費を節約できること	
(4) 家族の省エネ意識が上がること	
5. その他()

6 ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい。(連絡されたことのある方

	満足	やや満足	普通	やや不満し	不満
1)対応の的確さについては	5	4	3	7	1
2)対応までの時間については	5	4	3	·	<u>-</u>
3)対応者のマナーについては	5	4	3	 	
4)対応者の受け答えについては	5	4	3		
5)対応者の商品知識については	T 5	1 4	3		
6)対応窓口の体制については	5	1		 	

7 ご設置後に感じたこと・気付いたこと等がございましたらお聞かせください。

薄暗い朝オに、エコノラインEXがのN,OFFE線収度して、耐久性はまままか必配です。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。

X 木業

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望つきましては、弊社お客様相談窓口 (0120-71-9006) でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応 (お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む)、②アフターサービスの目的に限って利用させて頂きます。

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション TQM部 CS課

アンケート調査のお願い

拝啓 平素は格別のご愛願を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は京セラソーラー発電システムをご設置いただき誠にありがとうございます。 今後とも末永くご愛用いただきますようお願い申し上げます。

さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の 声をお聞きしたいと考えております。

つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ、同封の封筒にてご返送していただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

※アンケートには数字に〇印をご記入をお願いします。

性別

① 男性 ②女性

購入したポイントはなんですか? (複数回答可) 2

- ① 環境保全に貢献できるから
- ③ 余った電気を売ることができるから
- 知人友人の勧めで TV-CMを見て
- ⑨ 月々の負担金額が少ないから
- ① 屋根上のパネルの美しさ
- ③ 京セラ製だから
- ⑤ その他 (

- ② 光熱費が削減できそうなので
- ④ 経済的にお得だから
- ⑥ 担当営業員の勧めが良かったから
- ⑧ 新聞・広告を見て
- ⑩ 新築時のタイミングと合ったから
- ⑩ ハウスメーカーに標準搭載だったから
- ⑩ 長期保証制度があるから

3 購入先はどこですか?

/					
① 直営店	② FC店	③ 販売代理	店 40 リフ	オート関係(5)	丁重店
⑥ 電気店	⑦ ハウスメ	ーカー 🔞	工務店 9		エデル

購入金額についてお答え下さい

r				
① かなり高い	② 高い	(3) 妥当	④ 安い	⑤ かなり安い

5 工事についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満し	不満
工事費については	5	4	(3)	2	1
設置開始から完了までの時間については	(5)	4	3	2	1
系統連系開始までの時間については	⑤	4	3	2	1
作業の早さについては	(5)	4	3	2	1
工事の出来栄えについては	6	. 4	3	2	1

商品についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
商品の価格については		4	3	2	1
太陽電池のデザインについては	⑤	4	3	2	1
太陽電池の性能については	5	4	(3)	2	1
パワーコンディショナのデザインについては	(5)	4	3	2	1
パワーコンディショナの性能については	6)	4	3	2	1
表示器などのデザインについては	(5)	4	3	2	1
表示器などの性能については	(5)	4	3	2	· 1
取扱説明書については		4	3	2	1
太陽電池と家屋とのマッチングについては	6	4	3	2	1

7 購入時の営業担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	©	4	3	2	1
購入時のシステムについての説明は	6	4	3	2	1
担当者のマナーについては	(5)	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	Q	4	3	2	1
見積りなど資料の提出については	(§)	4	3	2	1
担当者の商品知識については	(5)	4	3	2	1

8 設置時の工事担当者についてお答え下さい

p	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	5	4	<u>(3)</u>	2	1
担当者のマナーについては	Ø.	4	3	2 1	1
担当者の身だしなみについては	(9)	4	3	2 1	1
担当者の商品知識については	(£)	4	3	2	1

9 ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい(連絡されたことのある方)

	満足	やや満足	普通	やや不満し	不満
対応の的確さについては	(5)	4	3	2 1	1
対応までの時間については	(5)	4	3	2	1
対応者のマナーについては	(5)	4	3	2	1
対応者の受け答えについては	(5)	4	3	1 2 1	1
対応者の商品知識については	l (B)	4	3	2	1
対応窓口の体制については	(5)	4	3	2	1

10 太陽光発電システムを設置しての感想をお答え下さい

I····	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
太陽光発電システム全体の満足については	⑤	4	3	2	1
環境に対する意識については	(5)	4	3	2	1
節電や節約の意識については	⑤	4	3	2	1

11	その他ご意見	・ご要望等ございました	る、お手数ですが下記にご記 λ 願いする
	していること	- 女王・オーCいよしに	

•	

工 木業

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望つきましては、弊社お客様相談窓口 (120-71-9006) でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応(お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む)、②アフターサービスの目的に限って利用させて頂きます。

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション TQM部 CS課

アンケート調査のお願い

拝啓 平素は格別のご愛願を賜り厚く御礼申し上げます。 この度は京セラソーラー発電システムをご設置いただき誠にありがとうございます。 今後とも末永くご愛用いただきますようお願い申し上げます。

さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の 声をお聞きしたいと考えております。

つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ、同封の封筒にてご返送し ていただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

※アンケートには数字に〇印をご記入をお願いします。

1	M- 01
	性別

① 男性 購入したポイントはなんですか? (複数回答可)

- - Д 環境保全に貢献できるから ③ 余った電気を売ることができるから
 - ⑤ 知人友人の勧めで⑦ TV-CMを見て

 - ⑨ 月々の負担金額が少ないから
 - ① 屋根上のパネルの美しさ
 - ③ 京セラ製だから
 - ⑤ その他 (

- 光熱費が削減できそうなので
- 1 経済的にお得だから
- 6 担当営業員の勧めが良かったから
- ⑧ 新聞・広告を見て
- ⑩ 新築時のタイミングと合ったから
- ② ハウスメーカーに標準搭載だったから
- 長期保証制度があるから

購入先はどこですか?

 直営店 	② FC店 ③- 販	売代理店 4	リフォーム関係	(5)	丁惠庄
⑥ 電気店	⑦ ハウスメーカー	@ T34t		100	- ナル
O EXID	ひ ハラヘメーカー	⑧ 工務店	⑨ 通信販売	(1)	その他

購入金額についてお答え下さい

r)			
① かなり高い ② 高い	(3)	妥当	④ 安い	⑤ かなり安い	

5 工事についてお答え下さい

	满足)	やや満足	普通	やや不満し	不満
工事費については	5	4	3	2 1	1
設置開始から完了までの時間については	(5)	4	3	2	<u>.</u> 1
系統連系開始までの時間については	(52	4	3	2	1
作業の早さについては	5,7	4	3	2	1
工事の出来栄えについては	(5)	4	3	2	1

商品についてお答え下さい

······	満足	やが満足	普通	やや不満し	不満
商品の価格については	5	4	3	7 2 1	1
太陽電池のデザインについては	5	(4)	3	+ 2 +	-
太陽電池の性能については	5	(A)	3	† - - †	<u>'</u>
パワーコンディショナのデザインについては	5	4)	3	7 2	
パワーコンディショナの性能については	5	(4)	3	7	<u>-</u>
表示器などのデザインについては	5	(A)	3	2	<u>-</u>
表示器などの性能については	5	(42)	3	2	······································
取扱説明書については	5		3	2	<u>-</u>
太陽電池と家屋とのマッチングについては	5	(4)	3	2	<u>'</u>

7 購入時の営業担当者についてお答え下さい

	満足)	やや満足	普通	やや不満	不満		
購入後のフォローについては	59	4	3	7 2 1	1 1		
購入時のシステムについての説明は	(5,2	4	3	1 2 1	<u>'</u> 1		
担当者のマナーについては	(5-)	4	3	1 2 1	<u>:</u> 1		
担当者の身だしなみについては	(8)	4	3	1 2	······ ' ······		
見積りなど資料の提出については	52	4	3	1 2	····· <u>:</u>		
担当者の商品知識については	(5)	4	3 3	2	······· <u>·</u> 1		

8 設置時の工事担当者についてお答え下さい

Inth n 2//	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	6	4	3	2	1
担当者のマナーについては	(5)	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	5	4	3	1 2 1	·····i
担当者の商品知識については	(5)	4	3	2	1

9 ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい(連絡されたことのある方)

	満足つ	やや満足	普通	「やや不満」	不満
対応の的確さについては	(5,)	4	3	7 2 1	1
対応までの時間については	5	(4)	3	† 	<u>:</u>
対応者のマナーについては	5	(42	3	1 2	
対応者の受け答えについては	5	(4)	3	1 2	
対応者の商品知識については	5	(4)	3		<u>'</u>
対応窓口の体制については	5	4	3	† <u>2</u>	····· '

10 太陽光発電システムを設置しての感想をお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
太陽光発電システム全体の満足については	(5)	4	3	2	1
塚児に対する思誠につい(II	Ex	4	3	2	1
節電や節約の意識については	57	4	3	2	1

11 その他ご意見・ご要望等ございましたら、お手数ですが下記にご記入願います。

数置以为,家族不舒電可靠做外高到。 包以下。 包以下和中下至更作推進以以2(社)处,随为以到 ありからう必以出了。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。

S 林菜

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活か していくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望つきましては、弊社お客様相談窓口 (120-71-9006) でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応(お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む)、②アフターサービスの目的に限って利用させて頂きます。

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション TQM部 CS課

お客様アンケート

拝啓 平素は京セラ住宅用ソーラー発電システムをご愛願賜り厚く御礼申しあげます。 さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の

声をお聞きしたいと考えております。 つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ同封の封筒にて、ご返送していただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

※アンケートには数字にO印をご記入をお願いします。

- 本システムの購入(契約)を決断されたポイントは何ですか?(複数回答可)
 - ① 環境保全に貢献できるから
 - ③ 余った電気を売ることが出来るから 5. 知人友人の勧めで

 - 7. TV-CMを見て
 - 9. 工事が信頼できそうだったので
 - 長期保証制度があるから
 13. 京セラ製品だから

 - 15.77ケーメンテナンス休制が良さそうだから
 - 17. 他社よりパネルが多く設置できるから
 - 19. その他(

- 2. 光熱費が削減できそうなので
- 4. 償却年数が短いから
- 6. 担当営業員の勧めが良かったから
- 8. 新聞・広告を見て
- 10. 月々の負担金額が少ないから
- 12. 以前から購入を検討していた
- 14. 新築時のタイミングと合ったから
- 6. 屋根上のパネル の美しさ 18. ハウスメーカーに標準搭載だったから
- 設置後の営業担当者(販売店)の対応についてお聞かせください。 2

設置後、お客様宅へ連絡、訪問はありますか?

4. 全くない 1. よくある 2. たまにある 3.) ほとんどない 設置後の営業担当者の対応はいかがですか やや不満| やや満足

商品についてお聞かせください。 3

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) 購入前に期待されていた効果と 比較していかがですか?	(4	3	2	1
2)使いやすさ、機能面について	(5)	4	3	2	1
3) デザインについて	(E)	4	3	2	1
4) 商品について	1 3	4	3	2	1
5)発電量について	5	(A)	3	2	1

商品について具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

- アフター・サービスについてお聞かせください。 4
 - 1) ご購入された販売窓口に修理の依頼をされたことがありますか?

1. ある

≪ある≫と答えた方にお伺いいたします。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) ご依頼の際の窓口の回答・対応について いかがでしたか?	5	4	3	2	1
2) 修理した結果はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
3) 京セラのサービス体制について どう思われますか?	5	4 .	3	2	1
4) 修理完了までに要した時間については	5	4	3] 2]	1

アフターサービスについて具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

5 ソーラー発電システムを今後もご使用になるにあたり、 どんなことに満足感を期待されますか? (複数回答可)

地球環境に貢献できると思うこと	······································
エネルギーを自給していること	
光熱費を節約できること	
家族の省エネ意識が上がること	
その他()
	家族の省エネ意識が上がること

6 ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい。(連絡されたことのある方

		やや満足	普通	やや不満	不満
1)対応の的確さについては	5	4	3	2	1
2)対応までの時間については	5	4	3	2	1
3)対応者のマナーについては	5	4	3	2	1
4)対応者の受け答えについては	5	4	3	2	<u>-</u>
5)対応者の商品知識については	5 /	4	3	2	<u>i</u>
6)対応窓口の体制については	5/	4	3	2	i 1

7 ご設置後に感じたこと・気付いたこと等がございましたらお聞かせください。

[
.	1
i	4
	1
	1
•	1
i	3
· F	1
	1
	:
	i
	i
	:
4	1
l .	1
1	1
	i
3	1
#	1
## 1	1
	i
	1
1	i
	1
	i
1	:
§	1
•	1
i	i
1	1
i	1
1	•
i e	i
i .	
i e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	1
I .	1
[1
I .	1
I	i
	!
L	

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。

() 本業

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望つきましては、弊社お客様相談窓口 (単文 0120-71-9006) でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応(お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む)、②アフターサービスの目的に限って利用させて頂きます。